

MARÍA LAURA RAMÍREZ

MERCADEO Y COMUNICACIÓN

☎ (506) 8889-5657

✉ marialaura168@hotmail.com

👤 Español: Nativo • Inglés: Avanzado



Profesional apasionada por la creatividad y la innovación estratégica, con siete años de experiencia en áreas tales como: mercadeo digital y tradicional, comunicación corporativa e interna para recursos humanos, publicidad, diseño gráfico, relaciones públicas y planificación de eventos. Altamente colaborativa y enfocada en el trabajo en equipo y en el liderazgo. Desempeño en diversos sectores de negocio que comprenden el inmobiliario, financiero, legal y musical.

ACADEMIA

- Universidad Nacional de Costa Rica (2017-2019)
Estudiante de Maestría en Mercadeo y Ventas
- ADEN Business School (2017)
Programa de habilidades directivas
- Universidad Veritas (2009-2013)
Licenciatura en Diseño Publicitario
- Instituto Nacional del Aprendizaje (2009)
Operadora Programas de Diseño Gráfico

HERRAMIENTAS

- Photoshop, Ilustrador, Indesign, After Effects
- Imovie, Prezi, Keynote
- Google Earth
- Yammer, Workplace
- Wordpress, Sitecore, Sharepoint
- Constant Contact, Benchmark
- Microsoft Office

REFERENCIAS

- Catalina Guzmán: catalina_2893@hotmail.com
- Franciny Salas: francinysalas@hotmail.com
- Noelia Corrales: noelia0890@gmail.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2018 **BLP Abogados**

Coordinadora de Comunicaciones y Mercadeo

- Correcto desempeño del departamento y los integrantes (un diseñador gráfico, una publicista y un editor del idioma).
- Soporte a clientes internos, externos, locales y regionales.
- Edición de contenido del sitio web de la empresa: Wordpress.
- Redacción de artículos, noticias, hojas de vida, comunicados.
- Administración de las RRSS: Facebook, Twitter, LinkedIn.
- Manejo de la Red Social Empresarial Workplace.
- Coordinación de seminarios, charlas, webinars, etc.
- Estrategia y desarrollo de la campaña para Great Place to Work.
- Envío de correos masivos por medio de Benchmark.
- RRSS y blogs de las empresas hermanas de BLP: ZONE, FORTIS y SOLEM.
- Estrategias y planes de mercadeo, creatividad y conceptualización.
- Actualización de materiales corporativos informativos.
- Inducción de Mercadeo y Comunicaciones a los nuevos ingresos.

2017-2018 **Coopeservidores R.L.**

Especialista en Comunicación Interna

- Representante del Comité de Comunicación y Crisis.
- Manejo del CRM: Módulo Eloqua.
- Administración de la Red Social Empresarial Yammer.
- Mantenimiento de la Intranet.
- Supervisión de las prácticas profesionales de RRPP.
- Gestión del Cambio: comunicación dirigida a equipos de trabajo.
- Administración del Software Service Desk Invgate.
- Organización de actividades de trabajo en equipo.
- Supervisión de la cobertura fotográfica y de video.
- Redacción y diseño de comunicados internos y material promocional.
- Marca empleadora de la empresa, por medio de LinkedIn.
- Estrategias de comunicación y diseño gráfico.
- Desarrollo de la campaña motivacional para Great Place to Work.

2014-2017 **Colliers International**

Diseñadora Senior y Asistente de Mercadeo

- Manejo de la marca y estrategia para campañas.
- Manejo de RRSS: Facebook y LinkedIn.
- Mantenimiento del sitio web corporativo.
- Identidad y herramientas visuales y corporativas.
- Logística de eventos internos y externos.



Desde el 2011
Emprendimiento costarricense

- Estrategia de comercialización
- Investigación del mercado
- Diseño publicitario (impreso y digital)
- Mantenimiento de www.sckerzo.com
- Desarrollo de material promocional
- Instagram, Facebook y canal de Youtube
- Atención al cliente