

PREPARACIÓN PROFESIONAL

2012-2014 Licenciatura en Dirección de Empresas, Universidad de Costa Rica.

2008-2012 Bachillerato en Dirección de Empresas, Universidad de Costa Rica.

EXPERIENCIA LABORAL

- 2013-actual **Auditor – Doubletree by Hilton.** Análisis de procesos, servicio al cliente, conciliación de cuentas, tarjetas de crédito, mejora de procesos, cierres contables, manejo de personal.
- 2011 **Practicante Departamento de Crédito y Cobro – Banco Nacional.** Apoyar en todas las labores relacionadas con el puesto, uso de los sistemas de la entidad, llamadas a clientes morosos, servicio al cliente.
- 2011 **Servicios Profesionales – Q`Yica.** Análisis de costos para los productos finales.

REFERENCIAS PERSONALES

Carlos Salazar Fernández, Periodista, Director del Diario Digital Nuestro País.

Edwin Fonseca Muñoz, Técnico en electrónica, RACSA.

Geiner Solano Benavides, COSEY S.A, Jefe Servicio Post Venta

INFORMACIÓN ADICIONALES

Inglés Básico.

Manejo de Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, Project.

Incorporado al Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de C.R.

Experiencia cubriendo puestos de Tesorería y Planillas.